

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Datenschutzerklärung

Hier finden Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sowie die Datenschutzerklärung von der Luftseilbahn Grindelwald-Pfingstegg AG (nachfolgend: Luftseilbahn Pfingstegg), Rybigässli 25, 3818 Grindelwald, Schweiz, ein Institut des öffentlichen Rechts (CHE-107.193.219), vertreten durch Remo Spieler (CEO). Die Luftseilbahn Pfingstegg ist rechtmässige Betreiberin der Webseite pfingstegg.ch sowie eines n-tree Webshops. Die Luftseilbahn Pfingstegg ist somit für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer persönlichen Daten und die Vereinbarkeit der Datenbearbeitung mit schweizerischem Recht verpflichtet. Ihr Vertrauen ist uns wichtig, darum nehmen wir das Thema Datenschutz ernst und achten auf entsprechende Sicherheit. Selbstverständlich beachten wir die gesetzlichen Bestimmungen des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG), der Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (VDSG), des Fernmeldegesetzes (FMG) und, soweit anwendbar, andere datenschutz- rechtliche Bestimmungen, insbesondere die Datenschutzgrundverordnung der Europäischen Union (nachfolgend DSGVO).

Damit Sie wissen, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erheben und für welche Zwecke wir sie verwenden, nehmen Sie bitte die nachstehenden Informationen im zweiten Teil zur Kenntnis.

1. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Alle Lieferungen und Leistungen der Luftseilbahn Pfingstegg und die damit verbundenen Onlinebestellungen sowie weitere Onlinedienste, unterliegen diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Abweichende und/oder ergänzende Vereinbarungen bedürfen der ausdrücklichen Zustimmung der Geschäftsleitung von der Luftseilbahn Pfingstegg.

Alle Preise sind in CHF (Schweizer Franken) ausgewiesen, inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer von 7.7%.

1.1. Vertragspartner, Vertragsschluss

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der Luftseilbahn Pfingstegg.

Mit Einstellung der Produkte in den Online-Shop gibt die Luftseilbahn Pfingstegg eine Einladung zur Offerte. Durch den Kauf bzw. das Anklicken des Bestellbuttons durch den Käufer kommt eine Offerte zustande. Nimmt die Luftseilbahn Pfingstegg die Offerte an, entweder durch Bestätigung der bestellten Ware per E-Mail oder durch Zustellung der bestellten Ware, ist ein verbindlicher Kaufvertrag entstanden.

1.2. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehenden Sprachen sind Deutsch und Englisch.

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Den Vertragstext können Sie in unserem Kunden-Login einsehen.

1.3. Gutscheine

Bei Online-Gutscheinen und Online-Tickets ist zu beachten, dass diese von der Luftseilbahn Pfingstegg mit einem fälschungssicheren Code an den Kunden übermittelt werden. Da der Kunde den Gutschein selbst ausdrucken kann, sind mehrere Prints zwar möglich, aber nur ein Print ist wertrelevant und einlösbar. Der erste mit einem n-tree Webshop eingelöste Gutschein oder Ticket mit dem entsprechenden Code wird als das Original angesehen und muss sofort nach dem Einlösen von der Luftseilbahn Pfingstegg abgebucht werden. Sollten weitere Exemplare mit dem gleichen Code auftauchen, so handelt es sich um einen Missbrauch, welcher strafrechtliche Konsequenzen zur Folge hat. **Es besteht kein Anspruch auf Erfüllung und/oder Lieferung, resp. auf Schadenersatz seitens der Luftseilbahn Pfingstegg, falls jemand versucht mehrere Gutscheine mit dem gleichen Code einzulösen, selbst wenn der Ersteinlöser nicht der rechtskräftige Inhaber des Gutscheines oder Tickets sein sollte. Vielmehr kann gegen den Aussteller mit Betrugsabsicht sofort eine strafrechtliche Untersuchung (Urkundenfälschung) in die Wege geleitet werden.**

Da ein Gutschein entsprechend weitergegeben resp. verschenkt werden kann, besteht keine Pflicht und Möglichkeit seitens der Luftseilbahn Pfingstegg, das Besitzrecht des Einlösers zu überprüfen. Beim Einlösen wird lediglich überprüft, ob die entsprechende n-tree Webshop Gutscheinnummer wirklich vom System freigegeben und ob der entsprechende Gutschein auch wirklich bezahlt wurde. **Die n-tree Webshop-Gutscheine für Dinner (Sky Dinner, Candle Dinner und Apéro) sind 24 Monate gültig (siehe Datum und Gültigkeitsdauer auf Gutschein). Die Einzeltickets für die Luftseilbahn, die Rodelbahn und die Fly-Line sind in der Regel 1 Tag gültig (siehe Datum und Gültigkeitsdauer). Nach Ablauf dieser Frist ist die Luftseilbahn Pfingstegg nicht mehr verpflichtet, diese anzunehmen.** Ein Leistungsgutschein kann für seinen bestimmtem Betrag auch als Wertgutschein für eine andere Dienstleistung der Luftseilbahn Pfingstegg eingelöst werden. Verlorene Gutscheine werden nicht ersetzt. Auch können Gutscheine nicht gegen Barwertauszahlung oder Sonstiges zurückgegeben werden. Beträgt der Wert des Gutscheines mehr als die konsumierte Leistung, so ist die Luftseilbahn Pfingstegg bereit, den verbleibenden Gutschein-Saldo bei weiteren Besuchen resp. Konsumationen vollumfänglich anzurechnen. In einem solchen Fall besteht kein Anspruch auf eine Restauszahlung des noch offenen Gutschein-Betrages. Die Luftseilbahn Pfingstegg ist nicht verpflichtet, nicht bezahlte Gutscheine als

Zahlungsmittel entgegen zu nehmen. Aus betrieblichen Gründen können die im Gutschein aufgeführten Leistungen nur vom Betrieb erbracht resp. garantiert werden, wenn eine entsprechende und rechtzeitige Reservation erfolgt ist. Dies gilt vor allem für Dinner Gutscheine und bei Gutscheinen für Gruppen. Die im Gutschein beschriebene Dienstleistung kann je nach Begebenheit leicht abweichen, darf aber für den Gast keine relevante Wertminderung darstellen. Sollte die Luftseilbahn Pfingstegg aus irgendeinem Grund schliessen oder aufgeben müssen, so verfallen die n-tree Webshop-Gutscheine schadenersatzlos. Dies ist auch der Fall, wenn der Betrieb nachweisbar den Eigentümer wechselt. In einem solchen Fall kann nicht auf die Luftseilbahn Pfingstegg als ursprünglicher Aussteller der Gutscheine zurückgegriffen werden. Schadenersatzforderungen wegen falschen Abbildungen, Texten und Preisen oder verspäteter Lieferung sind ausgeschlossen. Preisänderungen bleiben vorbehalten.

1.4. Leistungen Package

Es gelten die gleichen Bestimmungen wie für alle Leistungen unter Punkt 1.3. Das Package ist weiter nicht übertragbar und darf somit nur von einer Person benutzt werden. Kinder unter 8 Jahren können das Package nur in Begleitung einer erwachsenen Person beziehen. Da die Rodelbahn unter 8 Jahren nur in Begleitung eines Erwachsenen benützt werden darf, muss beim Kauf eines Packages für ein Kind unter 8 Jahren ein Erwachsener ebenfalls ein Package oder einzelne Rodelfahrten erstehen oder aber es wird auf die Fahrten mit der Rodelbahn verzichtet. In jedem Fall gibt es keine Reduktion als auch keine Rückerstattungsmöglichkeit.

Das Package bietet eine Berg- und Talfahrt, 3 Fahrten auf der Rodelbahn und 3 Fahrten auf der Fly-Line. **Das Risiko auf Verlust liegt beim Käufer des Package-Tickets. Bei frühzeitiger Schliessung der Rodelbahn oder der Fly-Line aufgrund von Witterung oder anderen nicht beeinflussbaren Faktoren entsteht in keinem Fall Anspruch auf Rückerstattung.**

1.5. Darstellungsabweichungen Dinner

Die Luftseilbahn Pfingstegg ist stets bemüht die auf ihrer Webseite angebotenen Gutscheine korrekt und möglichst genau zu beschreiben. Die Dienstleistungen können jedoch abweichen. Die Luftseilbahn Pfingstegg bemüht sich um fortlaufende Aktualisierung der Beschreibungen. Die Bilder dienen lediglich der Beschreibung der Dinner. Die Abbildungen sind daher unverbindlich und können vom Endprodukt abweichen. Die Angaben hinsichtlich Zeit und Dauer der Dienstleistungen dienen lediglich als Anhaltspunkte.

1.6. Nicht Erscheinen – No Show bei einem Dinner

Bei einem „Nicht Erscheinen“ gilt der Dinner Gutschein / die Dinner Reservation als eingelöst und verliert seinen Wert.

1.7. Verschiebung eines Dinners

Die Verschiebung eines Dinners ist bis eine Woche vor dem Dinner ohne Kostenfolge möglich. Eine Verschiebung bis am Vortag des Dinners ist unter der Kostenfolge von CHF 100.- möglich. Eine Absage am vereinbarten Tag des Dinners gilt als „Nicht Erscheinen“ (siehe Punkt 1.6.). Schlechtes Wetter gilt nicht als Verschiebungsgrund. Das Dinner findet bei jeder Witterung statt. Kann die Bahn wegen des Wetters aus Sicherheitsgründen nicht betrieben werden, findet das Dinner in der Gondel, jedoch im Bereich der Talstation statt. Auf Wunsch kann das Dinner auch in der Talstation durchgeführt werden. Verbessert sich das Wetter, kann die Bahn jederzeit in Betrieb genommen werden.

1.8. Lieferung der Dienstleistungen, Waren

Die Luftseilbahn Pfingstegg wird nach Möglichkeit vereinbarte oder angegebene Lieferzeiten pünktlich einhalten. **Werden diese um mehr als sechs Wochen überschritten, so hat der Kunde das Recht, eine Nachfrist mit dem Hinweis zu setzen, dass er die Abnahme des Kaufgegenstandes nach Ablauf der Frist ablehnt. Diese Nachfrist muss mindestens einen Monat betragen.** Kommt sodann eine Einigung über ein neues Lieferdatum nicht zustande, so kann der Kunde nach Ablauf der Nachfrist durch schriftliche Erklärung vom Vertrag resp. vom Abschluss zurücktreten. **Schadenersatz infolge Verzuges oder Unmöglichkeit von Lieferungen können nicht geltend gemacht werden.** Dies gilt ebenso für Schadenersatzansprüche infolge entgangenen Gewinnes oder eines sonstigen mittelbaren Schadens. Weitergehende Ansprüche des Käufers - insbesondere auf Lieferung - sowie auf die durch das Produkt allfällig entstandenen Risiken und Nebenwirkungen, sind ausgeschlossen. **Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald die Ware (hier n-tree Webshop - Gutscheine und Tickets der Luftseilbahn Pfingstegg) dem Transportunternehmer übergeben worden ist und das Lager resp. den Betrieb verlassen hat.** Dies gilt auch dann, wenn die Luftseilbahn Pfingstegg die Transportkosten übernommen hat. Beanstandungen wegen Transportschäden hat der Kunde gegenüber dem Transportunternehmen innerhalb der dafür vorgesehenen Fristen geltend zu machen. Bei Sendungen des Kunden trägt dieser jedes Risiko, insbesondere das Transportrisiko, bis zum Eintreffen der Ware bei der Luftseilbahn Pfingstegg.

Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen können noch Versandkosten anfallen. Sie haben grundsätzlich die Möglichkeit der Abholung bei der Luftseilbahn Grindelwald-Pfingstegg AG, Rybigässli 25, 3818 Grindelwald, Schweiz zu den bekanntgegebenen Geschäftszeiten.

Wir liefern nicht an Packstationen.

1.9. Bezahlung Online

In unserem Shop können Sie nur mit Kredit- oder Debitkarte via six saferpay oder Postfinance bezahlen. Bei Bezahlung mit der Kreditkarte wird Ihnen der Betrag umgehend auf der gewählten Kreditkarte belastet.

Mit Abgabe der Bestellung übermitteln Sie uns gleichzeitig Ihre Kreditkartendaten.

Nach Ihrer Legitimation als rechtmäßiger Karteninhaber fordern wir unmittelbar nach der Bestellung Ihr Kreditkartenunternehmen zur Einleitung der

Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durch das

Kreditkartenunternehmen automatisch durchgeführt und Ihre Karte belastet.

Ihre Kreditkartenangaben werden von uns nicht gespeichert. Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung dieser personenbezogenen Daten sind unter Punkt 2.1. genau erläutert.

Schadenersatzforderungen wegen falschen Abbildungen, Texten und Preisen oder verspäteter Lieferung sind ausgeschlossen. Preisänderungen bleiben vorbehalten. In jedem Fall gilt Vorkasse.

1.9. Bezahlung Allgemein

Der Rechnungsbetrag muss innert 30 Tagen auf dem Konto der Luftseilbahn Pfingstegg verbucht sein. Nach Ablauf dieser 30 Tage gerät der Kunde automatisch in Verzug und schuldet der Luftseilbahn Pfingstegg zusätzlich einen Verzugszins von 5% (vorbehältlich eines höheren Verzugszinses und Spesen). Eine Verrechnung ist nur mit unbestrittenen oder gerichtlich rechtskräftig festgestellten Forderungen zulässig. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur dann geltend machen, soweit es auf demselben Vertragsverhältnis beruht. Schadenersatzforderungen wegen falschen Abbildungen, Texten und Preisen oder verspäteter Lieferung sind ausgeschlossen. Preisänderungen bleiben vorbehalten.

In jedem Fall gilt Vorkasse.

1.10. Nutzungsbestimmungen Rodelbahn

Die Nutzung der Rodelbahn erfolgt auf eigenes Risiko. Es muss ein Mindestabstand von 25 Metern eingehalten werden. Jeder Fahrende ist in der Lage den Abstand einzuschätzen und fährt so, dass er weder sich noch andere gefährdet. Bei einem Auffahrunfall haftet der Auffahrende. Es ist verboten in der Bahn anzuhalten. Es ist verboten den Körper (Hände, Füße o.a.) ausserhalb des Schlittens zu haben, da starke Verbrennungsgefahr bei Berührung mit der Fahrbahn herrscht. Die Rodelbahn muss bei Nässe aus Sicherheitsgründen sofort geschlossen werden. Es entsteht dadurch jedoch kein Anspruch auf eine Rückerstattung auf irgendein Ticket der Luftseilbahn Pfingstegg.

1.11. Widerrufsrecht

Bei Gutscheinen oder Tickets, die online bezahlt und ausgedruckt werden, besteht kein Widerrufsrecht.

1.12. Mängel

Mängel sind unverzüglich, spätestens binnen einer Woche nach Erhalt (einfache Mängel) respektive nach ihrer Entdeckung (versteckte Mängel) zu melden. Bei berechtigten Beanstandungen wird die Luftseilbahn Pfingstegg die Fehllieferung kostenlos korrigieren und im Übrigen unter Vorbehalt des Ausschlusses nach ihrer Wahl die Gutscheine umtauschen, sie zurücknehmen oder dem Käufer einen Preisnachlass einräumen. Ist im Falle des Umtausches eines n-tree Webshop - Gutscheins auch die Ersatzlieferung mangelhaft, so steht dem Käufer das Recht auf Wandlung oder Minderung zu. Beanstandungen wegen Nichterfüllen der Leistung in Folge technischer Störungen oder witterungsbedingter Schliessung, sind unverzüglich an den Kassen der Luftseilbahn Pfingstegg geltend zu machen. Bei berechtigten Beanstandungen wird die Luftseilbahn Pfingstegg die Tickets oder Gutscheine rückerstatten oder ersetzen.

Kundendienst: Sie erreichen uns bei Fragen, Reklamationen und Beanstandungen während der Sommersaison (siehe Öffnungszeiten) von 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr unter +41338532626 oder per Mail unter info@pfungstegg.ch.

1.13. Kundendaten

Die Luftseilbahn Pfingstegg ist berechtigt, die im Rahmen der Geschäftsbeziehung erforderlichen personenbezogenen Daten des Kunden zu erheben, zu speichern und zu verarbeiten, dies unter Berücksichtigung unserer Datenschutzerklärung (siehe Datenschutzerklärung im zweiten Teil dieses Dokuments).

1.14. Haftung

Die Luftseilbahn Pfingstegg haftet für vorsätzliches und grobfahrlässiges Verhalten ihrer Mitarbeiter, Vertreter und Gehilfen innerhalb der gesetzlichen Schranken des Gesetzes (OR und PrHG). Eine Haftung für eine Fahrlässigkeit wird wegbedungen. Bei Schäden aus Vertrag ist ein Schadenersatz (bis zur maximalen Höhe des Kaufvertrags) nur bei wesentlichen Vertragsverletzungen geschuldet. Bei Vertragsrücktritt des Käufers wird lediglich das negative Interesse (nötig gewordenen Aufwendungen) ersetzt.

1.15. Copyright und Markenrechte der Webseite

Der gesamte Inhalt der Webseite pfungstegg.ch ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte gehören der Luftseilbahn Pfingstegg oder Dritten. Die Elemente auf der Webseite pfungstegg.ch sind nur für Browsingzwecke frei zugänglich. Die Vervielfältigung des Materials oder Teile davon in beliebiger schriftlicher oder

elektronischer Form ist nur mit ausdrücklicher Erwähnung von pfindstegg.ch gestattet. Das Reproduzieren, Übermitteln, Modifizieren, Verknüpfen oder Benutzen der Webseite pfindstegg.ch für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Luftseilbahn Pfingstegg untersagt.

Die verschiedenen Namen und Logos auf der Webseite pfindstegg.ch sind in der Regel eingetragene, geschützte Marken. Kein Bestandteil der Webseite pfindstegg.ch ist so konzipiert, dass dadurch eine Lizenz oder ein Recht zur Nutzung eines Bildes, einer eingetragenen Marke oder eines Logos eingeräumt wird. Durch ein Herunterladen oder Kopieren der Webseite pfindstegg.ch oder Teile davon werden keinerlei Rechte hinsichtlich Software oder Elemente auf der Webseite pfindstegg.ch übertragen. Die Luftseilbahn Pfingstegg behält sich sämtliche Rechte hinsichtlich aller Elemente auf der Webseite pfindstegg.ch, mit Ausnahme der Dritten gehörenden Rechte, vor.

1.16. Verknüpfung (Links) zu anderen Webseiten

Die Webseite pfindstegg.ch enthält Links zu Webseiten von Dritten, die für Sie von Interesse sein können. Beim Anklicken solcher Links verlassen Sie unter Umständen die Webseite pfindstegg.ch oder aber es erfolgt die Darstellung von Auszügen von Webseiten Dritter innerhalb der Umgebung der Webseite pfindstegg.ch. Die Luftseilbahn Pfingstegg hat keinerlei Kontrollen der durch Links mit der Webseite pfindstegg.ch verknüpften Webseiten Dritter durchgeführt und ist für den Inhalt oder das Funktionieren dieser Webseiten Dritter in keiner Weise verantwortlich oder haftbar. Dies gilt unabhängig davon, ob Sie beim Folgen eines Links die Webseite pfindstegg.ch verlassen oder die Darstellung innerhalb der Umgebung der Webseite pfindstegg.ch erfolgt und auch, wenn im letzteren Fall der Informationsanbieter einer fremden Webseite nicht ohne weiteres ersichtlich ist. Das Herstellen dieser Verbindung oder das Konsultieren von Webseiten Dritter erfolgt ausschliesslich auf das Risiko und die Gefahr des Benutzers.

1.17. Keine Gewährleistung

Obwohl die Luftseilbahn Pfingstegg alle Sorgfalt verwendet hat, um die Zuverlässigkeit der auf der Webseite pfindstegg.ch enthaltenen Informationen im Zeitpunkt ihrer Publikation zu gewährleisten, können weder die Luftseilbahn Pfingstegg noch ihre Vertragspartner eine explizite bzw. implizite Zusicherung oder Gewährleistung (auch gegenüber Dritten) hinsichtlich Genauigkeit, Zuverlässigkeit oder Vollständigkeit der Informationen auf pfindstegg.ch machen. Meinungen und sonstige Informationen auf der Webseite pfindstegg.ch können jederzeit ohne Ankündigung geändert werden.

Die Luftseilbahn Pfingstegg übernimmt keine Verantwortung und gibt keine Garantie dafür ab, dass die Funktionen auf der Webseite pfindstegg.ch nicht unterbrochen

werden, dass die Webseite pfingstegg.ch oder der jeweilige Server frei von Viren oder anderen schädlichen Bestandteilen ist.

1.18. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die Unwirksamkeit einzelner Punkte dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine neue Bestimmung, die in ihrer wirtschaftlichen Auswirkung der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt. Es gilt Schweizer Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand für Verträge, unter Einschluss dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), ist Thun, Schweiz. Wir sind bereit, an einem aussergerichtlichen Schlichtungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Zuständig ist die Schlichtungsbehörde Oberland, Verwaltungsgebäude Selve, Scheibenstrasse 11 B, 3600 Thun, Schweiz,

https://www.justice.be.ch/justice/de/index/justiz/organisation/obergericht/ueber_uns/schlichtungsbehoerden/berner-oberland.html.

2. Datenschutzerklärung

2.1. Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

b.) beim Besuch von www.pfingstegg.ch

Beim Besuch unserer Webseite speichern unsere Server temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei.

Folgende Daten werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung nach spätestens zwölf Monaten von uns gespeichert:

- die IP-Adresse des anfragenden Rechners
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs
- der Name und die URL der abgerufenen Datei
- die Webseite, von der aus der Zugriff erfolgte (Referrer Adresse)
- das Betriebssystem Ihres Rechners und der von Ihnen verwendete Browser

b.) bei der Anmeldung für unseren Newsletter

Sie haben auf unserer Webseite die Möglichkeit, unseren Newsletter zu abonnieren. Hierfür ist eine Registrierung erforderlich. Im Rahmen der Registrierung sind folgende Daten abzugeben:

- Anrede
- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Mobil-Nummer

Die obigen Daten sind für die Datenverarbeitung notwendig. Diese Daten bearbeiten wir ausschliesslich, um die Ihnen zugesendeten Informationen und Angebote zu personalisieren und besser auf Ihre Interessen auszurichten. Mit der expliziten Bestätigung nach der Registrierung erteilen Sie uns Ihre Einwilligung zur Bearbeitung der angegebenen Daten für den regelmässigen Versand des Newsletters an die von Ihnen angegebene Adresse und für die statistische Auswertung des Nutzungsverhaltens und die Optimierung des Newsletters. Diese Einwilligung stellt im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO unsere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse dar. Wir sind berechtigt, Dritte mit der technischen Abwicklung von Werbemassnahmen zu beauftragen und sind berechtigt, Ihre Daten zu diesem Zweck weiterzugeben (vgl. unter Ziff. 5). Am Ende jedes Newsletters findet sich ein Link, über den Sie den Newsletter jederzeit abbestellen können. Nach der Abbestellung werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht. Eine Weiterbearbeitung erfolgt lediglich in anonymisierter Form zur Optimierung unseres Newsletters. Wir weisen ausdrücklich auf die Datenanalysen im Rahmen der Newsletterversendung (siehe unter Ziff. 5.) hin.

c.) bei der Buchung, Bestellung oder Reservation bei Dritten

Auf unserer Webseite bestehen verschiedene Möglichkeiten, um Buchungen oder Reservationen zu tätigen oder Informationsmaterial oder andere Leistungen

anzufordern. Die entsprechenden Leistungen werden jeweils von Dritten erbracht. Je nach Leistung werden in diesem Zusammenhang verschiedene Daten erhoben. Dabei handelt es sich beispielsweise um folgende Daten:

- Anrede und/oder Firma
- Vor- und Nachname
- Anschrift (Strasse, Hausnummer, PLZ, Ort, Land)
- Weitere Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- ggf. Kreditkartendaten

Wir werden die zwingend erforderlichen Eingaben kennzeichnen: wenn diese Informationen nicht zur Verfügung gestellt werden, kann dies die Bereitstellung der Buchungsdienste behindern. Die Angabe anderer Informationen ist optional und hat keinen Einfluss auf die Nutzung unserer Webseite. Die von Ihnen eingegebenen Daten werden dabei in der Regel direkt durch den betreffenden Anbieter erhoben oder bei bestimmten Angeboten durch uns an diese weitergeleitet. Für eine solche weitere Bearbeitung der Daten gelten in diesen Fällen die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der vorangehend erwähnten Daten liegt in der Erfüllung eines Vertrages im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Abgesehen von den bereits erwähnten, finden keine weiteren Datenbearbeitungen- und weitergaben statt.

2.2. Datensicherheit

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten gegen Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust und gegen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Sie sollten Ihre Zahlungsinformationen stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schliessen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben, insbesondere wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen nutzen. Auch den unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir sehr ernst. **Unsere Mitarbeitenden und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet worden.**

2.3. Cookies

Cookies helfen unter vielen Aspekten, Ihren Besuch auf unserer Webseite einfacher, angenehmer und sinnvoller zu gestalten. Cookies sind Informationsdateien, die Ihr Webbrowser automatisch auf der Festplatte Ihres Computers speichert, wenn Sie unsere Webseite besuchen. **Cookies beschädigen weder die Festplatte Ihres Rechners noch werden von diesen Cookies persönliche Daten der Anwender an uns übermittelt.** Wir setzen Cookies beispielsweise ein, um die Ihnen angezeigten

Informationen, Angebote und Werbung besser auf Ihre individuellen Interessen auszurichten. Die Verwendung führt nicht dazu, dass wir neue personenbezogene Daten über Sie als Onlinebesucher erhalten. Die meisten Internet-Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, wenn Sie ein neues Cookie erhalten.

Beim Besuch unserer Webseite jedoch müssen Sie die Verwendung von Cookies akzeptieren bevor Sie unsere Webseite benützen können. Durch Anklicken des Bestätigungsbuttons akzeptieren Sie explizit die Verwendung von Cookies.

2.4. Verwendung von eigenen Cookies

Beim Aufruf bestimmter Seiten wird ein so genanntes «Session-Cookie» gesetzt. Hierbei handelt es sich um eine kleine Textdatei, die nach Ende der Browser-Sitzung automatisch wieder von Ihrem Computer gelöscht wird. Diese Datei dient ausschliesslich dazu, bestimmte Applikationen nutzen zu können. Sie können bei den meisten Webbrowsern die Einstellungen so ändern, dass Ihr Browser neue Cookies nicht akzeptiert oder Sie können die erhaltenen Cookies löschen lassen. Wie dies konkret für Ihren Browser funktioniert, kann in der Regel über dessen Hilfe-Funktion in Erfahrung gebracht werden, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Webseite nutzen können.

2.5. Social Media Plug-Ins

Auf unserer Webseite verwenden wir Social Media Plug-Ins (Facebook, Instagram und Tripadvisor). Wenn diese Plugins aktiviert sind, baut Ihr Browser mit den Servern des jeweiligen sozialen Netzwerks eine direkte Verbindung auf, sobald Sie eine unserer Webseiten aufrufen. Der Inhalt des Plugins wird vom sozialen Netzwerk direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Weitere Informationen finden Sie in den jeweiligen Datenschutzerklärungen.

2.6. Auswertung der Newsletter-Nutzung

Für den Versand unseres Newsletters nutzen wir E-Mail Marketing-Dienstleistungen von Dritten. Unser Newsletter kann deshalb einen sog. Web Beacon (Zählpixel) oder ähnliche technische Mittel enthalten.

Bei einem Web-Beacon handelt es sich um eine 1x1 Pixel grosse, nicht sichtbare Grafik, die mit der Benutzer-ID des jeweiligen Newsletter-Abonnenten im Zusammenhang steht.

Der Rückgriff auf entsprechende Dienstleistungen ermöglicht die Auswertung, ob die E-Mails mit unserem Newsletter geöffnet wurden. Darüber hinaus kann damit auch das Klickverhalten der Newsletter-Empfänger erfasst und ausgewertet werden. **Wir nutzen diese Daten zu statistischen Zwecken und zur Optimierung des Newsletters in Bezug auf Inhalt und Struktur.** Dies ermöglicht uns, die Informationen und

Angebote in unserem Newsletter besser auf die individuellen Interessen des jeweiligen Empfängers auszurichten. **Der Zählpixel wird gelöscht, wenn Sie den Newsletter löschen.** Um Tracking-Pixel in unserem Newsletter zu unterbinden, stellen Sie bitte Ihr Mailprogramm so ein, dass in Nachrichten kein HTML angezeigt wird.

2.7. Hinweis zu Datenübermittlungen in die USA

Aus Gründen der Vollständigkeit weisen wir für Nutzer mit Wohnsitz oder Sitz in der Schweiz darauf hin, dass in den USA Überwachungsmaßnahmen von US-Behörden bestehen, die generell die Speicherung aller personenbezogenen Daten sämtlicher Personen, deren Daten aus der Schweiz in die USA übermittelt wurden, ermöglicht. Dies geschieht ohne Differenzierung, Einschränkung oder Ausnahme anhand des verfolgten Ziels und ohne ein objektives Kriterium, das es ermöglicht, den Zugang der US-Behörden zu den Daten und deren spätere Nutzung auf ganz bestimmte, strikt begrenzte Zwecke zu beschränken, die den sowohl mit dem Zugang zu diesen Daten als auch mit deren Nutzung verbundenen Eingriff zu rechtfertigen vermögen. Ausserdem weisen wir darauf hin, dass in den USA für die betroffenen Personen aus der Schweiz keine Rechtsbehelfe vorliegen, die es ihnen erlauben, Zugang zu den sie betreffenden Daten zu erhalten und deren Berichtigung oder Löschung zu erwirken, bzw. kein wirksamer gerichtlicher Rechtsschutz gegen generelle Zugriffsrechte von US-Behörden vorliegt. Wir weisen den Betroffenen explizit auf diese Rechts- und Sachlage hin, um eine entsprechend informierte Entscheidung zur Einwilligung in die Verwendung seiner Daten zu treffen.

Nutzer mit Wohnsitz in einem Mitgliedstaat der EU weisen wir darauf hin, dass die USA aus Sicht der Europäischen Union – unter anderem aufgrund der in diesem Abschnitt genannten Themen – nicht über ein ausreichendes Datenschutzniveau verfügt.

2.8. Google Analytics

Diese Webseite nutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics verwendet sog. «Cookies», d.h. Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen (vgl. auch unter Ziff.3).

Google nutzt diese Informationen, um im Auftrag des Betreibers dieser Webseite Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Durch eine entsprechende Einstellung in Ihrem Browser können Sie die Speicherung der Cookies verhindern oder wieder löschen.

2.9. Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung; Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, über die personenbezogenen Daten, die von uns über Sie gespeichert werden, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten. Zusätzlich haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten und das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht oder ein Erlaubnistatbestand, der uns die Verarbeitung der Daten gestattet, entgegensteht. Sie haben gemäss den Artikeln 18 und 21 DSGVO zudem das Recht, eine Einschränkung der Datenverarbeitung zu verlangen sowie der Datenverarbeitung zu widersprechen.

Sie haben zudem das Recht, diejenigen Daten, die Sie uns übergeben haben, wieder von uns heraus zu verlangen (Recht auf Datenportabilität). Auf Anfrage geben wir die Daten auch an einen Dritten Ihrer Wahl weiter. Sie haben das Recht, die Daten in einem gängigen Dateiformat zu erhalten. Sie können uns für die vorgenannten Zwecke über die E-Mail-Adresse info@pfingstegg.ch erreichen. Für die Bearbeitung Ihrer Gesuche können wir, nach eigenem Ermessen, einen Identitätsnachweis verlangen. Sie können uns auch mitteilen was mit Ihren Daten nach Ihrem Tod geschehen soll, indem Sie uns entsprechende Anweisungen geben.

2.10. Aufbewahrung von Daten

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange wie es erforderlich ist,

- um die oben genannten Tracking-, Werbe- und Analysedienste im Rahmen unseres berechtigten Interesses zu verwenden;
- um in dem oben genannten Umfang Dienstleistungen auszuführen, die Sie gewünscht oder zu denen Sie Ihre Einwilligung erteilt haben (z.B. zu Newsletter gem. Ziff. 5);
- um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

Vertragsdaten werden von uns länger aufbewahrt, da dies durch gesetzliche Aufbewahrungspflichten vorgeschrieben ist. Aufbewahrungspflichten, die uns zur Aufbewahrung von Daten verpflichten, ergeben sich aus Vorschriften der Rechnungslegung und aus steuerrechtlichen Vorschriften. Gemäss diesen Vorschriften sind geschäftliche Kommunikation, geschlossene Verträge und Buchungsbelege bis zu 10 Jahren bzw. in Bezug auf Nutzer mit Wohnsitz in Frankreich bis zu 5 Jahren aufzubewahren. Soweit wir diese Daten nicht mehr zur Durchführung der Dienstleistungen für Sie benötigen, werden die Daten gesperrt. Dies bedeutet, dass die Daten dann nur noch für Zwecke der Rechnungslegung und für Steuerzwecke verwendet werden dürfen.

2.11. Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Falls Sie Wohnsitz in einem EU Staat haben, steht Ihnen das Recht zu, sich jederzeit bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten: während der Sommersaison (siehe Öffnungszeiten) von 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr unter +41338532626 ansonsten immer per Mail unter info@pfingstegg.ch.

Grindelwald, den 12. Juli 2023